

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Begripsbepaling

- Deelnemer: ieder natuurlijk persoon die deelneemt aan de lessen yoga, mind-walk-wandelingen, workshop, retraite bij Ervaar!Yoga, dan wel gebruik maakt van een andere dienst zoals massage en ademcoaching bij Ervaar!Yoga.
- Docent: de persoon die de yogalessen geeft, de workshops, retraites en/of de mind-walk-wandelingen verzorgd.
- Masseur: de persoon die de massage uitvoert.
- Ademcoach: de persoon die de ademcoaching geeft.
- Dienst: yogales, zwangerschapsyogales, post-partumles, mind-walk-wandelingen, retraite, workshop voor particulier/bedrijf, ademcoaching, ayurvedische massage.
- Ervaar!Yoga: Ervaar!Yoga is een praktijk voor Yoga, Ademcoaching en Ayurvedische massage en staat bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 67956610
- Overeenkomst: Het afnemen van een workshop, (zwangerschaps)yogalessen, post-partumlessen, mind-walk-wandelingen, workshop of activiteit georganiseerd door Ervaar!Yogaretraite voor particulier of bedrijf dan wel een afspraak voor ayurvedische massage en/of ademcoaching.
- Overmacht: Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Ervaar!Yoga liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van de zorgaanbieder uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

Artikel 2. Afspraken

- **Reguliere yogalessen:** Ervaar!Yoga heeft voor de reguliere yogalessen twee lesblokken per jaar: na de zomervakantie t/m januari en vanaf februari tot aan de zomervakantie. Kijk voor specifieke data bij de lesinformatie op de website.
- Ervaar!Yoga houdt, tenzij anders vermeld, de landelijk gestelde vakantiedagen en de vakanties van regio zuid aan.



Algemene Voorwaarden

- Deelname aan de lessen vindt plaats per geheel lesblok. Ook wanneer men van de mogelijkheid gebruik maakt om in termijnen te betalen.
- Binnen het lopende lesblok is het mogelijk, in overleg, een afgemelde les in een andere lesgroep in te halen.
- Afmeldingen voor het volgen van een yogales graag per mail.
- **Zwangerschapsyoga** is een doorlopende cursus die tot aan het eind van de zwangerschap gevolgd kan worden. Er is 1 zwangerschapsyogales per week. De lessen zijn daarom niet in te halen in een andere les. Wanneer een deelnemer een les afzegt, is dit voor eigen rekening. Vanaf 36 weken zwangerschap kan er per losse les betaald worden en blijft ondanks eventuele afwezigheid op verzoek de plek in de les voor de deelnemster kosteloos gereserveerd.
- **Post-partumyoga** wordt gegeven in een cursus van 3 lessen. Wanneer eenmaal aangekocht en een deelnemer een van deze lessen of alle lessen afzegt, is dit voor eigen rekening en is er geen restitutie van het cursusbedrag mogelijk.
- **Massage- en/of ademcoaching:** Bij verhindering/afzeggen van een massage- en/of ademcoaching- afspraak dient de deelnemer minimaal 24 uur tevoren de afspraak te annuleren. Wanneer dit niet gebeurt, kan Ervaar!Yoga het volledige bedrag alsnog in rekening brengen.
- **Workshop voor particulieren:** Bij een geboekte workshop zoals yoga met klankschalen, mind-walk, een andere activiteit georganiseerd door Ervaar!Yoga, privé-les, is er geen restitutie van het deelname-bedrag mogelijk bij annulering. Wat wel kan is, in overleg met Ervaar!Yoga, zelf zorgen voor een vervangende deelnemer. Ook bij uitval tijdens de workshop of cursus wordt er geen cursus- of lesgeld gerestitueerd. Ervaar!Yoga raad je aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
- **1 of meerdaagse retraite:** Een inschrijving voor deelname aan een retraite wordt door Ervaar!Yoga aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Inschrijving voor een retraite is pas definitief als de aanbetaling is ontvangen.

Algemene Voorwaarden

Mocht er als deelnemer twijfel bestaan of een retraite met betrekking tot je fysieke of mentale gezondheid voor je geschikt is, is er het verzoek per email te overleggen en uw huisarts/fysiotherapeut advies te vragen.

De deelnemer kan uitsluitend aan een retraite deelnemen, wanneer vooraf de volledige bijdrage door Ervaar!Yoga is ontvangen.

Ervaar!Yoga behoudt zich het recht voor om ten aanzien van retraites organisatorisch inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Indien op verzoek van de deelnemer een annulering plaatsvindt van een 1 of meerdaagse retraite, of er worden wijzigingen aangebracht in reeds gemaakte reserveringen zullen daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Als meldingsdatum van de annulering geldt de bevestigingsdatum door Ervaar!Yoga via een e-mail.

De volgende % gelden voor een annulering van meldingsdatum:

- Tot 8 weken voor aanvang van de geboekte retraite 50% van het deelnamebedrag

- Vanaf 8 weken voor aanvang van de geboekte retraite 100% van het deelnamebedrag

Ervaar!Yoga raad je aan hiervoor een annuleringsverzekering af te sluiten.

- **Bedrijven:** Bij verhindering/afzeggen van een geboekte workshop c.q. yoga, mind-walk-wandeling, workshop voor bedrijven, dient het desbetreffende bedrijf minimaal twee weken tevoren te annuleren. Wanneer dit niet gebeurt, kan Ervaar!Yoga het volledige bedrag alsnog in rekening brengen.
- Ervaar!Yoga behoudt zich het recht voor een afspraak voor massage- en/of ademcoaching te verzetten respectievelijk te annuleren bij ziekte of andere vorm van overmacht. Ervaar!Yoga zal in overleg met de deelnemer desgewenst een andere afspraak inplannen.

Artikel 3. Betalingen

- Voor deelname aan de yogalessen geschiedt betaling van het gehele lesblok, voor aanvang van het lesblok dan wel voor aanvang van de instrooming in het lesblok.
- Bij latere instroom wordt het bedrag naar rato verrekend.
- Er is geen restitutie op het lesgeld mogelijk voor afzeggen van een les, tussentijdse opzegging, vakantie, ziekte of andere redenen.

Algemene Voorwaarden

- De betaling voor de lessen zwangerschapsyoga geschiedt per maand, iedere keer in de eerste week van de nieuwe maand van deelname.
Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde les gelden, wanneer een tussentijdse les wordt afgezegd. Vanaf vier weken voor de uitgerekende bevallingsdatum worden alleen de gevolgde de lessen per les betaald. Rekeningnummer: NL49 KNAB 0515 9764 58, Cuijk. Onder vermelding van naam en lesgroep.
- Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde les gelden voor Post-Partumlessen.
- Voor massage en ademcoaching geschiedt betaling ofwel per overschrijving voorafgaand aan de te verlenen dienst, dan wel per betaalverzoek direct na het verlenen van de dienst.
- Voor yogalessen, mind-walk-wandelingen, workshops, retraites gegeven aan bedrijven geschiedt betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur van Ervaar!Yoga.
- Reiskosten voor yogalessen op locatie worden als volgt berekend: Ze zijn een combinatie van reiskosten (brandstof en auto) en reistijd. De reistijd wordt berekend op basis van de reis heen en terug vanaf Cuijk (postcode 5431 TN) naar de locatie waar de yogales/workshop plaatsvindt. Hiervoor gebruikt Ervaar!Yoga de reistijd die de routeplanner aangeeft, zonder vertraging.
 - - Reistijd tot 45 minuten heen en terug: €22,50
 - - Reistijd tussen 45 tot 90 minuten heen en terug: € 34,00
 - - Reistijd tussen 90 en 120 minuten heen en terug: € 54,00
 - - Reistijd tussen 120 en 180 minuten heen en terug: € 89,00
 - - Reistijd meer dan 180 minuten heen en terug: € 144,00

Artikel 4. Verplichtingen

- De deelnemer voorziet de docent van relevante informatie van belang voor deelname aan de lessen of afname van een van de andere diensten. Bij twijfel raadpleegt de deelnemer afhankelijk van de aard van de twijfel de huisarts of fysiotherapeut.



Algemene Voorwaarden

- De deelnemer dient zorg te dragen voor een tijdige betaling zoals vermeld in artikel 3.
- Bij ziekte of verhindering van de docent zal deze haar uiterste best doen vervanging te regelen. Wanneer dit niet lukt, komt de les te vervallen.
- Bij ziekte en of verhindering van de docent in geval van een geboekte workshop en/of yogalessen voor bedrijven zal Ervaar!Yoga in overleg met het bedrijf haar uiterste best doen een vervangende docent te regelen c.q. de afspraak te verzetten.
- Bij ziekte of verhindering van de masseur, ademcoach, docent bij privé-yogales, zal in overleg met de deelnemer een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- Het afnemen van de diensten van Ervaar!Yoga is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Bij twijfel aan zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. De cliënt is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc) te melden. Onderbreek bij fysieke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent masseur of ademcoach daarvan op de hoogte.
- Ervaar!Yoga aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële dan wel immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer tijdens of buiten de les, workshop en/of mind-walk-wandeling of een andere activiteit verzorgd door Ervaar!Yoga.
Het is belangrijk dat de deelnemer altijd luistert naar de grenzen van zijn/haar lichaam en de grenzen van het lichaam respecteert.
- Ervaar!Yoga aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële dan wel immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer tijdens dan wel na de yogalessen, zwangerschapsyogalessen, post-partumlessen, mind-walk-wandelingen, retraites, de ademcoaching en/of ayurvedische massage of een andere activiteit verzorgd door Ervaar!Yoga.
- De deelnemer vrijwaart Ervaar!Yoga (docent, ademcoach, masseur) voor aanspraken van derden. De deelnemer zal door Ervaar!Yoga ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.



Algemene Voorwaarden

- Ervaar!Yoga is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade aan eigendommen van de deelnemer.

Artikel 6. De overeenkomst

- Wanneer de deelnemer na het volgen van een lesblok besluit verder te gaan met een volgend lesblok yogalessen, hoeft deze zich niet opnieuw in te schrijven en zijn de algemene voorwaarden zoals dan vermeld op de website van kracht.
- De overeenkomst van ieder dienst geleverd door Ervaar!Yoga kan per direct ontbonden worden door Ervaar!Yoga wegens gewichtige redenen. In deze gevallen volgt geen restitutie van betalingen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - In geval van wanbetaling.
 - Het schenden van maatschappelijk aanvaarde normen en waarden.
 - Opzettelijk schade toebrengen aan eigendommen van Ervaar!Yoga respectievelijk van de docent, masseur, ademcoach.

Artikel 7. Overmacht

- Ervaar!Yoga behoudt zich het recht voor een datum van een activiteit, zoals yoga met klankschalen, een 1 of meerdaagse retraite, workshop, mind-walk, een andere activiteit georganiseerd door Ervaar!Yoga, privé-les te verzetten respectievelijk te annuleren bij ziekte of andere vorm van overmacht. Ervaar!Yoga zal in overleg met de deelnemer desgewenst een andere datum inplannen, cq overleggen over een passende andere besteding van het deelnamebedrag, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.